

## 1. Allgemein

*Etoiles du Sud BV - Allgemeine Geschäftsbedingungen für unsere Gäste*

Ihr Vertragspartner ist das Unternehmen Etoiles du Sud BV (nachstehend "Etoiles du Sud" genannt). Für Ihre Buchung gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Abschluss eines Reisevertrags

2.1 Buchung - Mit Ihrer Buchung nehmen Sie eine Reservierung vor, für die Sie eine Buchungsbestätigung erhalten. Die Buchung wird erst nach Eingang der Anzahlung endgültig. Spätestens 6 Wochen vor dem Anreisedatum und nach Zahlung des Gesamtbetrags erhält der Gast von uns den endgültigen Reisevertrag. Der Reisevertrag zwischen Etoiles du Sud und dem Buchenden besteht ferner aus den vorliegenden Allgemeinen Bedingungen.

2.2. Buchungsbestätigung - Diese wird dem Kunden unmittelbar nach der Buchung per E-Mail zugesandt und ist online über den Gäste-Login zu finden.

2.3 Reisevertrag - dieser wird dem Buchenden per E-Mail zugesandt, sobald der volle Reisepreis bezahlt ist und ist online über den Gäste-Login zu finden.

2.4. Reisegruppe - Der Buchende, der auch der Hauptgast ist, ist für den Rest der Reisegruppe und die korrekte Anzahl der angegebenen Personen verantwortlich. Das bedeutet, dass der Buchende dafür sorgen muss, dass er und die Reisegruppe die vertraglichen Verpflichtungen erfüllen und sich wie gute Gäste verhalten.

2.5. Angebot - Die Informationen und Beschreibungen der Villen auf unserer Website wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Die Umstände können dazu führen, dass Beschreibungen oder Fotos leicht von der tatsächlichen Situation abweichen. Zum Beispiel kann das (Außen-)Schwimmbad im Winter geschlossen sein, die Villa kann in der Zwischenzeit mit anderen Möbeln eingerichtet worden sein, oder die geschätzten Entfernungen können weniger genau sein als angegeben. Solange diese Unterschiede nicht ausschlaggebend sind, kann Etoiles du Sud dafür nicht haftbar gemacht werden.

2.6. Irrtümer - Etoiles du Sud ist nicht an einen klar erkennbaren Irrtum oder Fehler gebunden, wie z.B. Preisfehler (z.B. infolge von Druck- oder Rechenfehlern) oder Zuordnungsfehler auf der Website.

2.7. Untervermietung - Die Untervermietung oder das Anbieten mit eigenen Preisen der von Etoiles du Sud veröffentlichten Villen ist nicht gestattet.

2.8. Sonderwünsche - Etoiles du Sud ist gerne bereit, Sonderwünsche der Gäste zu berücksichtigen, kann aber nicht garantieren, dass solche Wünsche erfüllt werden. Die von uns angebotenen Dienstleistungen sind grundsätzlich weniger geeignet für Menschen mit einer geistigen oder körperlichen Behinderung, aber wir beraten Sie gerne in geeigneten Fällen. Sonderwünsche, bedingte Buchungen und mündliche Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von Etoiles du Sud schriftlich bestätigt werden.

### 3. Reisesumme

3.1. Zahlung - Die gesamte Reisesumme ist vom Gast in Euro zu zahlen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Als Datum der Zahlung gilt das Datum des Zahlungseingangs auf dem Bankkonto von Etoiles du Sud. Bei Zahlung in anderen Währungen muss der Gast die Preisunterschiede aufgrund des aktuellen Wechselkurses berücksichtigen.

3.2 Zahlungsbedingungen - Die Anzahlung beträgt mindestens 30% des Reisepreises und wird bei der Buchung jeder Villa angegeben. Die Anzahlung ist sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Die Buchung ist erst endgültig, wenn die Anzahlung auf dem Bankkonto von Etoiles du Sud eingegangen ist. Die Zahlung des Restbetrags muss spätestens 8 Wochen vor der Abreise oder innerhalb der in der Buchungsbestätigung für die betreffende Villa angegebenen Frist bei Etoiles du Sud eingegangen sein. Bei Buchungen, die weniger als 8 Wochen vor der Abreise erfolgen, muss der gesamte Reisepreis sofort bezahlt werden.

3.3. Zahlung nach Fälligkeit - Wenn die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht bis zum vereinbarten Fälligkeitsdatum eingegangen ist, ist Etoiles du Sud berechtigt, den Reisevertrag zu kündigen (zurückzutreten). Etoiles du Sud ist dann berechtigt, dem Gast die Stornogebühren in Rechnung zu stellen. Nach der Stornierung des Reisevertrags kann die Villa von anderen Gästen gebucht werden und Etoiles du Sud kann dem Gast die Verfügbarkeit der Villa nicht mehr

garantieren.

3.4 Kautions und zusätzliche Kosten - Für die meisten Villen ist eine Kautions zu hinterlegen, die in der Beschreibung angegeben ist. Es können zusätzliche Kosten anfallen, z. B. für Bettwäsche oder (End-)Reinigung oder andere optionale Optionen. Die Art der Zahlung der Kautions und/oder der zusätzlichen Kosten wird bei der Buchung angegeben.

3.5 Buchungsgebühren - Etoiles du Sud erhebt eine Gebühr pro Buchung, um die Verwaltungskosten zu decken. Diese ist schon im Mietpreis inkludiert.

#### **4 Änderung und Stornierung**

4.1. Änderungen - Etoiles du Sud kann geringfügige Änderungen des Reisevertrags vornehmen, muss den Gast jedoch vorher informieren. Bei umfangreicheren Änderungen fragt Etoiles du Sud den Gast zunächst, ob er damit einverstanden ist oder ob er die Buchung stornieren möchte.

Wenn der Gast den Reisevertrag auf eigenen Wunsch ändern möchte, z. B. durch Änderung des Anreisedatums oder durch Wahl einer anderen Villa, stellt Etoiles du Sud dem Gast einen Betrag in Höhe der Stornierungsgebühr in Rechnung.

4.2. Stornierung durch Etoiles du Sud - In Einzelfällen kann Etoiles du Sud leider gezwungen sein, die endgültige Buchung am ersten Werktag nach der Buchung zu stornieren. In diesem Fall wird die (Voraus-)Zahlung vollständig an den Buchenden zurückerstattet.

Etoiles du Sud kann den Reisevertrag auch vor dem Anreisedatum kündigen, wenn die Erfüllung des Vertrages aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht zumutbar ist. In diesem Fall verliert Etoiles du Sud seinen Anspruch auf die vollständige Bezahlung der Buchung und der bereits bezahlte Betrag wird dem Buchenden zurückerstattet.

4.3. Alternative - Sollte ein wesentlicher Teil des Aufenthalts aufgrund von Problemen mit der Villa nicht oder nicht mehr möglich sein, wird Etoiles du Sud eine gleichwertige Alternative für den Gast suchen. Dabei wird Etoiles du Sud versuchen, die Lage, die Klasse und die Ausstattung der Villa sowie die Zusammensetzung der Reisegruppe so weit wie möglich zu berücksichtigen. Ist die alternative Villa nachweislich von schlechterer Qualität, hat der Gast Anspruch auf eine Entschädigung. Ist die alternative Villa nachweislich von höherer Qualität, wird dem Gast ein Aufpreis berechnet. In beiden Fällen hat der Gast auch die Möglichkeit, vom Reisevertrag zurückzutreten und eine Rückerstattung für den nicht genutzten Urlaub zu erhalten.

4.4. Stornogebühren - Im Falle einer Stornierung durch den Gast hat der Gast keinen Anspruch auf eine kostenlose Stornogebühr. Der im Reisevertrag angegebene und vom Gast gezahlte Mietpreis ("Mietpreis") beinhaltet einen Stornierungsschutz, der die Möglichkeit zur Stornierung gemäß den geltenden Stornierungsbedingungen bietet. Die aktuellen Stornierungsbedingungen, die für die Buchung gelten, finden Sie in der Beschreibung der Villa und/oder im Reisevertrag. Wenn eine Villa über die Website eines unserer Partner gebucht wird, kann es sein, dass die Stornierungsbedingungen dieses Partners gelten. Wenn dies der Fall ist, wird dies im Reisevertrag vermerkt.

Die Buchung kann vom Gast jederzeit vor dem Anreisedatum storniert werden. Stornierungen werden nur an Werktagen bearbeitet. Geht eine Stornierung nach dem Ende eines Arbeitstages bei uns ein, bearbeiten wir sie spätestens innerhalb von 3 Arbeitstagen. Der erste Werktag nach Eingang der Stornierung bestimmt die Höhe der Stornogebühr.

4.5. Rückerstattung nach Stornierung - Etoiles du Sud bemüht sich, den Restbetrag des Mietpreises innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Stornierung zu erstatten.

4.6. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen - Etoiles du Sud kann den Mietvertrag fristlos kündigen, wenn der Gast trotz vorheriger Abmahnung den Aufenthalt weiterhin stört oder sich in einer Weise verhält, die dem Reisevertrag zuwiderläuft und eine sofortige Kündigung des Reisevertrages rechtfertigt. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn andere Personen gefährdet sind. In diesem Fall verfällt der Reisepreis sofort, und der Gast haftet für alle Schäden, die sich unmittelbar aus seinem Verhalten ergeben.

#### **5. Aufenthalt**

5.1. Ankunft - Bei der Ankunft müssen die Gäste dem Eigentümer oder Verwalter ihren Reisevertrag vorlegen. Die Schlüsselabholung muss nicht unbedingt in der Villa selbst erfolgen, sondern kann an der im Reisevertrag angegebenen Adresse erfolgen. Vor allem während der Saison kann es vorkommen, dass die Gäste an einem bestimmten Ort warten müssen, wo sie den Schlüssel abgeben/zurückgeben können.

5.2 Check-in - Der Check-in findet in der Regel zwischen 15:00 und 18:00 Uhr statt. Sollte dies nicht der Fall sein, wird dies im Reisevertrag vermerkt. Der Gast muss sich bemühen, zu dem im Reisevertrag angegebenen Termin anzureisen, da es aus organisatorischen Gründen nicht immer möglich ist, Anreisen zu anderen Terminen zu akzeptieren. Der Gast muss sich immer im Voraus bei Etoiles du Sud erkundigen, ob es möglich ist, zu einem anderen Datum anzureisen, falls dies für ihn zutrifft. Wenn eine alternative Anreise möglich ist, wird Etoiles du Sud dies dem Gast schriftlich bestätigen, und es können zusätzliche Kosten für die vom Gast gemietete Villa anfallen.

Wenn der Gast nicht in der Lage ist, die Villa wie bei der Buchung vereinbart zu erreichen (z. B. aufgrund von starkem Straßenverkehr oder aus persönlichen Gründen) und es keine unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umstände am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe gibt, die seine rechtzeitige Ankunft erschweren, hat Etoiles du Sud Anspruch auf die Zahlung gemäß Klausel 4.4. Das Gleiche gilt, wenn der Gast die Villa früher verlässt.

5.3. Check-out - Am Abreisetag, der im Reisevertrag angegeben ist, muss die Villa in einem sauberen Zustand, d.h. in dem Zustand, in dem der Gast sie vorgefunden hat, verlassen und bis spätestens 10.00 Uhr dem Eigentümer des Ferienhauses oder seinem Vertreter übergeben werden. Gegebenenfalls sind im Reisevertrag alternative Abreisezeiten festzulegen. Wenn der Gast die Villa nicht zur angegebenen Zeit verlassen hat, wird ihm dies auf der Grundlage der geltenden Zusatzkosten der Villa in Rechnung gestellt.

5.4. Endreinigung - Vor der Abreise ist der Gast verpflichtet, eine Grundreinigung durchzuführen, die die Reinigung der Küche, das Spülen und Aufbewahren des Geschirrs, das Entfernen aller Lebensmittelabfälle und des Mülls, das Abziehen der Bettwäsche und das Fegen oder Staubsaugen aller Räume umfasst, damit das Mietobjekt in einem makellos sauberen Zustand übergeben werden kann. Wenn die Grundreinigung nicht zufriedenstellend durchgeführt wird, ist Etoiles du Sud berechtigt, dem Gast die zusätzlichen Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

Einige Villen bieten die Möglichkeit, die Villa selbst zu reinigen. Wird die Reinigung dem Hauseigentümer oder dem Verwalter überlassen, so hat der Gast eine Gebühr zu entrichten, die den in der Beschreibung der Villa genannten regulären Reinigungsstarifen entspricht.

5.5. Hilfe und Beistand - Sollte der Gast während seines Aufenthalts dringend persönliche Hilfe oder Beistand benötigen, kann er sich zunächst an den Hauseigentümer oder den Verwalter wenden, um Informationen zu erhalten. Wenn der Gast sie nicht erreichen kann oder sie nicht verfügbar sind, kann Etoiles du Sud kontaktiert werden. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website.

5.6. Schäden - Wenn der Gast oder die Reisegruppe Schäden in oder an der Villa verursacht, bitten wir ihn/sie, den Schaden so schnell wie möglich dem Hauseigentümer/Verwalter und Etoiles du Sud zu melden, wobei der Gast für den Schaden haftbar gemacht werden kann.

## **6. Besondere Bedingungen und Hinweise**

6.1. Fixe und variable Kosten - Die Fixkosten, die in jedem Fall zu zahlen sind, sind in dem auf unserer Website angegebenen Preis enthalten. Variable Kosten, die von der Anzahl der mitreisenden Personen, der Zusammensetzung der Reisegruppe oder dem Verbrauch (wie Kurtaxe, Strom, Gas, Heizung, Wasser) abhängen, können je nach Verbrauch in der Villa an den Hauseigentümer oder Verwalter zu zahlen sein. Wenn Sie Fragen zu den zu zahlenden variablen Kosten haben, können Sie sich an Etoiles du Sud wenden.

6.2. Zustell- und/oder Kinderbetten - In der Buchungsbestätigung ist angegeben, ob Zustell- und/oder Kinderbetten verfügbar sind. Das Bettzeug für ein Kinderbett müssen Sie immer selbst mitbringen. Bitte prüfen Sie im Voraus, ob ein Kinderbett in der maximalen Personenzahl der Villa enthalten ist oder ob eine zusätzliche Person (Kind) in der Villa wohnen darf. Kinderbetten sind im Allgemeinen für Kinder bis zu 2 Jahren geeignet. Zusatzbetten und Kinderbetten sollten immer bei der Buchung mitgeteilt und in einigen Fällen dem Gast bestätigt werden. Der Reisevertrag muss einen Vermerk enthalten, dass ein Zusatzbett und/oder ein Kinderbett reserviert wurde.

6.3. Haustiere - In der Beschreibung der Villa ist angegeben, ob Haustiere (beschränkt auf Hund oder Katze) in der Villa erlaubt sind. Ein Haustier muss immer bei der Reservierung angemeldet werden. Auch wenn in der Objektbeschreibung angegeben ist, dass Haustiere erlaubt sind, müssen Informationen über das Haustier und seine Größe angegeben werden. Bestimmte Hunderassen, in der Regel die so genannten Kampfhunde, unterliegen in vielen Ländern strengen Vorschriften oder sind gänzlich verboten. Es liegt in der Verantwortung des Gastes, sich

rechtzeitig über die für ihn geltenden Regelungen zu informieren. Wenn Haustiere ohne Erlaubnis mitgebracht werden, kann Etoiles du Sud verlangen, dass die betreffenden Tiere aus der Villa entfernt werden. Das Etoiles du Sud in Artikel 4.4 eingeräumte Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

6.4. Heizung - In südeuropäischen Villen ist nicht immer eine Heizung vorhanden. Zentralheizungen in Form von Klimaanlage, Elektroheizungen oder anderen Geräten werden im Allgemeinen von den Gästen selbst ein- und ausgeschaltet. Wenn eine Heizung vorhanden ist, wird der Hausbesitzer oder Verwalter darüber informieren, wie sie ein- und ausgeschaltet werden kann.

6.5 Internet und Wifi - Internet/Wifi ist nur verfügbar, wenn es in der Beschreibung und/oder Buchungsbestätigung der Villa ausdrücklich erwähnt wird. Etoiles du Sud übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit, Geschwindigkeit, Stabilität, Kompatibilität und Sicherheit. Folglich ist der Gast dafür verantwortlich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen für seine Geräte zu treffen. Internet/Wifi wird normalerweise für Urlaubszwecke zur Verfügung gestellt und kann daher begrenzt sein. Sie ist daher nicht für die geschäftliche Nutzung geeignet und erfolgt auf eigene Gefahr. Bei der Nutzung sind die geltenden Gesetze zu beachten, insbesondere ist der Gast verpflichtet, es zu unterlassen, Dateien herunterzuladen oder auf Daten zuzugreifen, die urheberrechtlich geschütztes Material (z.B. Filme, Musik) enthalten, das dennoch illegal im Internet über Tauschbörsen o.ä. verbreitet wird. Es ist auch nicht gestattet, Dateien mit kriminellen Inhalt oder mit illegalen Mitteln herunterzuladen. Im Falle eines schuldhaften Verstoßes, wie er in diesem Text unter der Überschrift "Internet/Wifi" aufgeführt ist, stellt der Gast Etoiles du Sud von allen Ansprüchen Dritter frei.

6.6. Schwimmbad - In der Villenbeschreibung ist angegeben, ob die Villa über ein Schwimmbad verfügt, normalerweise zusammen mit Informationen über die Öffnungszeiten des Schwimmbads während der Saison. Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Daten für den Beginn und das Ende der Saison witterungsbedingt geändert werden können. Die Gäste sollten auch eventuelle Regeln für die Benutzung des Schwimmbads beachten.

6.7. Elektrisches Aufladen - Es ist nicht erlaubt, Geräte mit einer hohen Ladelaast zu benutzen oder anzuschließen, wie z.B. Klimaanlage, E-Bikes und Elektroautos, es sei denn, dies ist im Reisevertrag ausdrücklich erwähnt oder dem Gast von Etoiles du Sud schriftlich bestätigt.

6.8. Maximale Belegung - Die Villa darf nicht von einer größeren Anzahl von Gästen belegt und genutzt werden, als im Reisevertrag bestätigt. Die angegebene maximale Personenzahl schließt Kinder und Kleinkinder ein, es sei denn, es wurde mit Etoiles du Sud schriftlich etwas anderes vereinbart und im Reisevertrag bestätigt. Bei Überbelegung der Villa hat Etoiles du Sud das Recht, die Miete rückwirkend proportional zu erhöhen, zuzüglich eventueller Mehrkosten. Das Etoiles du Sud in Artikel 4 eingeräumte Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

## **7 Reklamationen und Beschwerden**

7.1 Meldung vor Ort - Sollte die Villa nicht den Erwartungen des Gastes entsprechen, muss er dies unverzüglich dem Eigentümer/Verwalter des Ferienhauses melden. Wenn der Gast keine Einigung mit dem Eigentümer/Verwalter erzielen kann, muss er Etoiles du Sud unverzüglich informieren. Etoiles du Sud kann eine geeignete Lösung vorschlagen, sofern diese Lösung vernünftig durchführbar ist und keine übermäßigen Kosten verursacht. Wenn der Gast Etoiles du Sud nicht unverzüglich darüber informiert, dass die Villa nicht seinen Erwartungen entspricht, verliert er das Recht auf Entschädigung.

7.2 Beanstandung - Ist der Mangel so schwerwiegend, dass er den restlichen Aufenthalt erheblich beeinträchtigt, und ist es nicht möglich, eine Lösung oder eine Alternative zu finden, hat der Gast die Möglichkeit, den Reisevertrag zu kündigen, und hat gegebenenfalls Anspruch auf eine Minderung des Reisepreises oder eine Entschädigung, je nach Ermessen von Etoiles du Sud.

Wenn Etoiles du Sud nicht innerhalb einer angemessenen Frist eine angemessene Lösung anbietet, hat der Gast das Recht, eine schriftliche Beschwerde einzureichen. Etoiles du Sud empfiehlt dem Gast, eventuelle Reklamationen so schnell wie möglich nach seinem Aufenthalt, spätestens jedoch innerhalb von 8 Wochen nach seiner Rückkehr, vorzubringen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Recht auf Beschwerde.

Es ist zu beachten, dass die Leistungsträger (z. B. Eigentümer und Verwalter) nicht Vertragspartei des Reisevertrags sind und weder als Vertreter von Etoiles du Sud fungieren noch

befugt sind, Ansprüche anzuerkennen und rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und/oder entgegenzunehmen.

### **8. Haftung/Beschränkung der Haftung**

8.1. Anspruch auf Schadenersatz - Wenn die Unterkunft nicht dem Reisevertrag entspricht, kann der Gast einen Anspruch auf Schadenersatz haben, es sei denn, der Schaden ist auf folgende Ursachen zurückzuführen

- schuldhafte Handlungen oder Unterlassungen des Gastes oder einer mit ihm reisenden Person;
- unvorhersehbare oder unvermeidbare Mängel von Seiten Dritter
- unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände.

8.2. Äußere Einflüsse - Äußere Einflüsse, höhere Gewalt und regionale Besonderheiten wie Insekten, streunende Tiere, schlechtes Wetter oder der Zustand der öffentlichen Straßen berechtigen den Gast nicht, Ansprüche gegenüber Etoiles du Sud geltend zu machen.

8.3. Haftungsbeschränkung - Die Haftung von Etoiles du Sud für Schäden, die sich aus der Verletzung vertraglicher Pflichten ergeben oder die sich auf das Eigentum beziehen, ist auf maximal das 1,25-fache des Mietpreises beschränkt, es sei denn, eine Haftungsbeschränkung für Ansprüche z.B. wegen Körperverletzung ist nicht zulässig.

### **9. Rechtzeitige Forderung**

9.1 Frist - Das Recht des Gastes, Schadenersatz und/oder Entschädigung zu verlangen, verjährt nach 8 Wochen.

9.2 Beginn der Verjährungsfrist - Die in 9.1 genannte Verjährungsfrist fängt dem letzten Tag des im Reisevertrag vorgesehenen Aufenthalts an.

### **10. Informationen zum Gast (Kontakt)**

10.1 Die Kontaktdaten und gewünschten Informationen des Gastes und seiner Mitreisenden sind für die Buchung erforderlich. Die Art und Weise, wie wir mit diesen personenbezogenen Daten umgehen, ist in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben.

### **11. Zur Klärung**

11.1 Geschäftsreisenden - Etoiles du Sud ist auf die Vermietung von Villen von Privatpersonen an Feriengäste spezialisiert. Sie sind daher nicht für Geschäftsreisende geeignet.

11.2 Urlaubsaufenthalt - Da die Villa für einen Urlaub bestimmt ist, können Villen von uns für einen zusammenhängenden Zeitraum von bis zu 2 Monaten gemietet werden.

11.3 Nur für Erwachsene - Buchungen bei Etoiles du Sud können nur von Personen vorgenommen werden, die mindestens 18 Jahre alt sind.

11.4. Jugendgruppen - Villenvermietungen sind in erster Linie für Familienurlaube gedacht. Gruppen, die ausschließlich aus jungen Menschen bestehen, sind daher nicht zugelassen. Als Jugendliche gelten in der Regel Personen bis zum 21. Lebensjahr, sofern im Reisevertrag nichts anderes angegeben ist. Wenn dies der Fall ist, werden wir dies auf unserer Website und im Reisevertrag deutlich angeben. Buchungen, die dem widersprechen, werden von uns storniert und unterliegen den geltenden Stornierungsgebühren.

11.5. Partys und Versammlungen - Die Villa ist für eine ausgewählte Reisegruppe bestimmt. Es ist daher nicht gestattet, Partys, Veranstaltungen oder Treffen mit anderen Gästen als denen der Reisegruppe zu organisieren. Bei Nichteinhaltung kann Etoiles du Sud den Reisevertrag sofort und ohne Vorankündigung kündigen und Kosten wie Reinigungskosten und Schadenersatz in Rechnung stellen.

11.6. Zusatzleistungen - Zusätzliche Reiseleistungen von Dritten, die über einen Link auf unserer Website gebucht werden, sind nicht Bestandteil Ihres Reisevertrags mit Etoiles du Sud.

11.7. Anwendbares Recht - Der Reisevertrag unterliegt niederländischem Recht, es sei denn, das Recht Ihres Heimatlandes steht dem ausdrücklich entgegen.

11.8. Einzelne Bestimmungen - Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

### **12. Vorschriften über Pässe, Visa, Gesundheit, Zoll und Devisen**



12.1. Einhaltung - Der Gast ist selbst verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Vorschriften der Ein- und Ausreiseländer sowie der Gesundheitsvorschriften, Pass- und Visabestimmungen und der Vorschriften für die Zulassung von Haustieren. Die Botschaften/Konsulate in den besuchten Ländern werden ebenfalls Informationen bereitstellen. Alle Nachteile, die dem Gast aus der Nichtbeachtung dieser Bestimmungen erwachsen, insbesondere die Zahlung einer Stornogebühr, gehen zu seinen Lasten, es sei denn, sie beruhen auf falschen oder unzureichenden Angaben seitens Etoiles du Sud.

*Etoiles du Sud BV, Januar 2025*